

# Cómo Funciona MyChart



**¿Qué es MyChart?** MyChart es un portal para pacientes con el respaldo de Epic. Un portal para pacientes es un sitio de Internet personalizado y seguro donde puede administrar las interacciones relacionadas con la atención de su salud y comunicarse con sus proveedores de atención médica en cualquier momento. Esta forma conveniente de comunicarse en línea le permite tener el control de su atención de la salud desde cualquier dispositivo habilitado para Internet.

**¿Son Epic y MyChart lo mismo?** Epic es todo el sistema de registros de salud electrónicos. MyChart es el portal para pacientes, dentro del entorno Epic. Con MyChart puede acceder a su información de salud –almacenada en Epic– a través de un navegador de Internet o una aplicación.

## **¿Cómo me inscribo en MyChart?**

Inscríbase en línea o pídale a su equipo de atención de la salud o a la recepción de su oficina que le envíe un enlace de activación a través de un mensaje de texto o correo electrónico. Si decide inscribirse con la opción por correo electrónico, Optum le enviará la invitación al portal. En la línea del asunto dirá: “You’re invited to create a Patient Portal account with Optum” (Lo invitamos a crear una cuenta del Portal del Paciente con Optum). Si no recibe un correo electrónico, revise su carpeta de correo no deseado.

**¿Dónde puedo pagar mis facturas?** Visite nuestra página Bill Pay.

**Importante:** Para cualquier servicio anterior al 1 de marzo de 2025, tendrá que usar nuestro sistema de pago anterior aquí: [pay.crystalrunhealthcare.com](https://pay.crystalrunhealthcare.com)

Para las facturas relacionadas con las citas después del 1 de marzo, use el siguiente portal de pagos: [pay.optummedical.com](https://pay.optummedical.com)

**¿Los pacientes o sus representantes pueden programar una cita a través de MyChart?** Los pacientes y sus representantes pueden programar visitas con su PCP u otros médicos.

**¿Los pacientes pueden reservar una cita con su médico de Crystal Run Healthcare a través de MyChart?** Sí, los pacientes con una cuenta de Optum MyChart pueden reservar una cita con sus médicos de Crystal Run Healthcare a través del portal. Si no tiene una cuenta de MyChart, puede registrarse o programar la cita como invitado.

**¿Los pacientes pueden ver las notas de sus médicos en MyChart?** Sí, las notas del equipo de atención se comparten con los pacientes, a menos que los médicos especifiquen lo contrario.

**¿Puede un paciente ver información sobre sus problemas de salud actuales?** Sí, los pacientes pueden ver información sobre sus problemas de salud actuales en su portal del paciente. Si un paciente tiene inquietudes sobre sus problemas de salud o los resultados de sus pruebas, puede hablar con su equipo de atención.

**¿Puedo ver mi lista de medicamentos en MyChart?** Los pacientes pueden ver su lista completa de medicamentos en su cuenta de MyChart.

**¿Cuándo están disponibles los resultados de las pruebas en MyChart?** Casi todos los resultados de las pruebas se informan de inmediato una vez que están disponibles. Esto significa que es posible que usted vea sus resultados antes que su médico. Cuando su médico revise sus resultados, puede agregar un comentario en su cuenta. Esto luego creará una actualización del resultado en MyChart. Algunos resultados pueden demorarse a criterio de su médico. Como siempre, si tiene preguntas o inquietudes, llame a nuestra oficina.

**¿Los pacientes pueden registrarse para sus citas en MyChart?** Sí, hasta 7 días antes de su cita, los pacientes pueden iniciar sesión en MyChart para registrarse para su próxima cita.

**¿Cómo lleno los formularios necesarios?** Recibirá una invitación cuando deba llenar cualquier formulario y cuestionario relacionado con su atención cuando se registre para su cita.

**¿Puedo tener visitas virtuales o de telesalud con mi médico a través de MyChart?** Sí, puede programar visitas virtuales o de telesalud a través de MyChart con médicos que ofrezcan esos servicios. Puede usar su computadora o dispositivo móvil.

**¿Puedo comunicarme con mi equipo de atención a través de mi portal del paciente?** Sí, puede enviar a su médico o su consultorio mensajes relacionados con preguntas sobre problemas médicos no urgentes, recetas, resultados de pruebas o cualquier otra pregunta que pueda tener.

**¿Pueden dos padres o tutores conectarse con la misma cuenta de un hijo?** Más de un padre puede tener acceso a la información de su hijo. Por ejemplo, los padres divorciados tendrán su propio acceso para ver la cuenta del portal de su hijo.

**¿Cómo puedo agregar un dependiente y acceder a la cuenta de mi dependiente vinculado en el portal?** Los padres, cuidadores y tutores legales pueden ver la información de salud del paciente al que representan a través de su propia cuenta personal de MyChart, esto se denomina acceso de representante. Con el acceso de representante, usted puede hacer casi todas las mismas acciones que haría con su cuenta propia. Aunque hay algunas cosas que debe saber según la edad del niño.

- **Hasta los 11 años:** Los padres, cuidadores y tutores legales tienen acceso total a los registros médicos del menor.
- **De 12 a 17 años:** Una vez que el menor cumple 12 años, hay algunos cambios que los padres, cuidadores y tutores legales pueden observar en la cuenta de MyChart de un menor. Esto garantiza las protecciones de privacidad requeridas por la ley estatal.
- **A partir de los 18 años:** Una vez que el menor cumple 18 años, los padres, cuidadores y tutores legales ya no tienen acceso a su registro de salud en MyChart. El paciente adulto deberá concederles acceso. Una persona mayor de 18 años puede otorgar acceso desde su propia cuenta de MyChart; para ello, puede ir a “Share MyRecord Activity” (Compartir la Actividad de Mi Registro), seleccionar “Friends and Family Access” (Acceso de Amigos y Familia) y hacer clic en “Invite Someone” (Invitar a Alguien).

Llame a la Línea Directa de Apoyo de MyChart al **1-833-678-8687**, TTY **711** para solicitar el acceso de representante al historial clínico de un miembro de la familia.

**¿Cómo comparto el acceso con un cónyuge o representante de mi confianza?** Una persona mayor de 18 años puede otorgar acceso desde su propia cuenta de MyChart al ir a “Share MyRecord Activity” (Compartir la Actividad de Mi Registro), seleccionar “Friends and Family Access” (Acceso de Amigos y Familia) y hacer clic en “Invite Someone” (Invitar a Alguien).

**¿Cuáles son algunas maneras de acceder al portal del paciente?** Para acceder a su portal del paciente, puede descargar la aplicación MyChart en su dispositivo móvil o visitar la página del portal para pacientes en el sitio de Internet del consultorio. Con la aplicación MyChart puede enviar y recibir mensajes, así como ver:

- Resultados de sus pruebas
- Citas
- Recordatorios de salud
- Su resumen de salud

**Importante: Debe configurar una cuenta de MyChart antes de usar la aplicación en su teléfono inteligente.** En este momento, la aplicación MyChart no está disponible para usar en iPads. **Apple iOS:** Desde su dispositivo, vaya a la tienda de Apple® y busque “MyChart”. **Android:** Desde su dispositivo, vaya a la tienda de Google Play™ y busque “MyChart”.

**¿Con quién debo comunicarme para que me ayude con las preguntas o para crear y comenzar a usar mi cuenta?** Si necesita más ayuda, puede llamar a la Línea Directa de Apoyo al Paciente de MyChart al **1-833-678-8687** TTY **711**.



[crystalrunhealthcare.com](https://crystalrunhealthcare.com)

#### Crystal Run Healthcare

Crystal Run Healthcare Physicians LLP (“Crystal Run Healthcare”) es un consultorio propiedad de médicos y dirigido por ellos, con plena autoridad para la toma de decisiones médicas y la atención de pacientes a través de sus médicos y otros profesionales con licencia. Optum, a través de sus propias organizaciones de gestión, presta servicios administrativos no clínicos a Crystal Run Healthcare y a sus médicos. Ni Optum ni sus compañías administradoras emplean, contratan ni supervisan a médicos u otros profesionales con licencia; tampoco determinan ni establecen los métodos, las normas o la conducta del ejercicio de la medicina ni la atención de la salud prestada por Crystal Run Healthcare ni por ninguno de sus profesionales con licencia. “Parte de Optum” refleja que Crystal Run Healthcare forma parte de la iniciativa de Optum de trabajar junto a consultorios médicos innovadores y apoyarlos para ayudar a los pacientes a tener vidas más saludables. Crystal Run Healthcare es una marca registrada de Crystal Run Healthcare, LLP en los Estados Unidos. © 2025 Crystal Run Healthcare. Todos los derechos reservados. Optum es una marca registrada de Optum, Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. Todas las demás marcas o nombres de productos son propiedad de sus respectivos titulares. © 2025 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. 02/2025